

BESUCHSBEDINGUNGEN
VISITOR TERMS AND CONDITIONS

LE CONDIZIONI DI VISITA
LES CONDITIONS POUR LA VISITE
СОБОЙ УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ
般参观及使用条款说明

SWAROVSKI
KRISTALLWELTEN

DE

Dies sind die Besuchsbedingungen für die Swarovski Kristallwelten der D. Swarovski Tourism Services GmbH (kurz "Swarovski")

Die Bedingungen für den Besuch der Swarovski Kristallwelten beinhalten und umfassen nachstehende (A) Allgemeine Geschäftsbedingungen, (B) Bedingungen betreffend Verhalten, Benutzung und Aufenthalt in den Swarovski Kristallwelten (kurz „Verhaltensordnung“), (C) Bedingungen für Veranstaltungen und Workshops in den Swarovski Kristallwelten; (D) Bedingungen für den Gastronomie-Bereich sowie (E) die Benutzungs- und Eislaufordnung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes (zusammen kurz „Besuchsbedingungen“).

(A) Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- 1. Besuch der Swarovski Kristallwelten:** Mit dem Erwerb des Tickets, dem Betreten oder der (auch unentgeltlichen) Benutzung der Swarovski Kristallwelten (einschließlich sämtlicher Anlagen und der Parkplätze) stimmt der Besucher ausdrücklich der Geltung und Einhaltung dieser „Besuchsbedingungen“ in ihrer Gesamtheit, insbesondere der Geltung und Einhaltung der „Verhaltensordnung“ zu.
- 2. Parkplatz:** Die Benutzung des Parkplatzes ist kostenlos und erfolgt auf eigene Gefahr. Die Dauer der Parkplatzbenutzung ist auf die Dauer des Aufenthaltes in den Swarovski Kristallwelten beschränkt. Auf dem gesamten Parkplatz und den Zufahrten gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO). Der Parkplatz ist nicht bewacht. Besucher haben sich zu vergewissern, dass Personen, Tiere oder Wertsachen nicht in den Fahrzeugen zurückgelassen werden. Für allfällige Schäden (Beschädigung des Fahrzeugs, Diebstahl, etc.) ist jede Haftung von Swarovski ausgeschlossen. Swarovski behält sich vor, den Parkplatz per Videokameras einzusehen. Dies geschieht nach eigenem Ermessen und ohne Verpflichtung. Das Campieren, Zelten, Nächtigen sowie das Zubereiten von Speisen ist untersagt.
- 3. Zutritt und Aufenthalt:** Zutritt, Aufenthalt und Benutzung der Swarovski Kristallwelten samt aller Anlagen sind nur während der ausgewiesenen Öffnungszeiten, nur über die vorgesehenen Zugänge und unter Einhaltung der „Besuchsbedingungen“ sowie der Benutzungs- und Sicherheitshinweise zulässig. Kindern (das sind Personen, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben) ist der Zutritt zu den Swarovski Kristallwelten sowie der Aufenthalt und die Benutzung der Anlagen nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erziehungsberechtigten bzw. Eltern oder zumindest einer volljährigen Begleitperson gestattet. Bei Minderjährigen (das sind Personen, die das 14., nicht jedoch das 18. Lebensjahr vollendet haben), wird vorausgesetzt, dass ihr Zutritt zu den Swarovski Kristallwelten, ihr Aufenthalt in diesen und die Benutzung der Anlagen mit Zustimmung und Anleitung sowie unter der Verantwortung ihrer Eltern bzw. ihrer Erziehungsberechtigten erfolgt.
- 4. Ticket:** Der Kauf eines Einzeltickets berechtigt jeweils am Ausstellungstag zum einmaligen Eintritt in den Ausstellungsbereich und zum mehrmaligen Zutritt in den Spielbereich und in den Garten. Ticket und Jahresticket sind nicht übertragbar. Jahrestickets sind ab dem Ausstellungsdatum für die Dauer von einem Jahr gültig.

Besucher sind verpflichtet, ihr Ticket während der gesamten Dauer ihres Aufenthaltes mitzuführen und dieses auf Verlangen Swarovski-Mitarbeitern vorzuzeigen.

Bei Verlust des Tickets wird dieses nicht ersetzt.

5. **Store-Besuch:** Besucher, die nur den Store besuchen möchten, erhalten pro Person ein kostenloses Ticket für den Zugang zum Store.
6. **Benutzung:** Die Anlagen in den Swarovski Kristallwelten können von Besuchern unter Wahrung der Zweckbestimmung, unter Beachtung und Einhaltung der „Besuchsbedingungen“ und der jeweiligen Benutzungs- und Sicherheitshinweise sowie unter Einhaltung der erforderlichen Sorgfalts- und Aufsichtspflicht der Eltern bzw. der volljährigen Begleitperson betreffend deren bzw. den begleiteten Kindern benutzt werden. Mit der Benutzung der Anlagen bestätigt der Besucher, sich ausreichend über Benutzungs- und Sicherheitshinweise informiert zu haben.

Altersbeschränkung und Größe: Der Spielbereich (Spielturm und Spielplatz) darf nur von Personen genutzt werden, die das Mindestalter von vollendeten 4 Jahren (48 Monate) erreicht haben und - sofern bei einem Spielgerät ausgewiesen - die erforderliche Mindestkörpergröße aufweisen.

Verantwortung und Aufsicht: Eltern und volljährigen Begleitpersonen obliegt die stetige Beaufsichtigung/Anleitung ihrer bzw. der begleiteten Kinder und Schutzbefohlenen im Rahmen des Besuchs der Swarovski Kristallwelten. Eine realistische Einschätzung durch die Eltern bzw. die volljährige Begleitperson, welche Aktivitäten und Anlagen für das jeweilige Kind bzw. für Schutzbefohlene geeignet sind und Alter sowie Entwicklungsstand entsprechen, werden samt Anleitung des Kindes bzw. Schutzbefohleener vorausgesetzt.

In den Spielbereichen ist entsprechende Sorgfalt geboten. Sämtliche Ein- und Ausgänge sind freizuhalten.

Die Benutzung der Anlagen, insbesondere der Spielbereiche und Spielgeräte, erfolgt ohne Ausnahme auf eigene Gefahr und ausschließlich unter Aufsicht und Zustimmung der Eltern bzw. der volljährigen Begleitperson. Eltern bzw. volljährige Begleitpersonen sind für die Sicherheit ihrer bzw. der begleiteten Kinder und Schutzbefohlenen verantwortlich. Eltern bzw. volljährige Begleitpersonen haften für die Verletzung ihrer Aufsichts-, Anleitungs- und Obhutspflichten in Bezug auf ihre bzw. die begleiteten Kinder. Eltern bzw. Erziehungsberechtigte haften für das Verhalten Minderjähriger.

Mitarbeiter: Die Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten übernehmen keine Aufsicht.

Den Anweisungen der Swarovski Mitarbeiter ist in jedem Fall unverzüglich Folge zu leisten.

Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten sind berechtigt, Personen, die gegen die „Besuchsbedingungen“ verstoßen, sich in sonstiger Weise ungebührlich verhalten oder sich ohne reguläres und gültiges Ticket in den Swarovski Kristallwelten aufhalten, vom Besuch der Swarovski Kristallwelten auszuschließen und vom Gelände zu verweisen. Kosten werden nicht erstattet. Schadenersatzansprüche können von der betreffenden Person nicht geltend gemacht werden.

7. **Haftung:** Die Haftung von Swarovski für erlittene Schäden im Zusammenhang mit dem Besuch der Swarovski Kristallwelten, insbesondere der Benutzung der Anlagen, ist vollumfänglich ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen. Gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist die Haftung für leicht fahrlässig verschuldete Sachschäden ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden. Allfällige Reklamationen sind jedenfalls vor Verlassen der Swarovski Kristallwelten an einem der Ticketschalter geltend zu machen; dies gilt auch für Fälle, in denen ein eventueller Schaden zu einem späteren Zeitpunkt zutage tritt. Später geltend gemachte Ansprüche können keinesfalls berücksichtigt werden.

Swarovski haftet weder für jegliche Verschmutzung, noch für Beschädigung oder sonstige Beeinträchtigung von persönlichen Gegenständen oder Bekleidung der Besucher, insbesondere, wenn diese aus der Nichteinhaltung von Verhaltensregeln oder

Sicherheitsbestimmungen resultieren. Ebenso wenig haftet Swarovski für Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen der Besucher.

8. **Schließfächer:** Im Eingangsbereich und im Erdgeschoß des Spielturms sowie beim Swarovski-Kristallwelten-Eislauf-Platz steht eine begrenzte Anzahl an Schließfächern kostenlos zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Jede Obhutspflicht und Haftung von Swarovski für Verlust, Diebstahl, Beschädigung, etc. des Inhalts von Schließfächern ist ausgeschlossen.
9. **Hunde:** Das Mitführen von Hunden ist nur bis zum Foyer/Großen Platz der Swarovski Kristallwelten und jeweils nur an der kurzen Leine und nur mit Beißkorb erlaubt. . Hundeboxen stehen im Eingangsbereich in begrenzter Anzahl kostenlos zur Verfügung. Die sichere Verwahrung der Hunde in den Hundeboxen liegt im ausschließlichen Verantwortungsbereich des Besuchers. Swarovski übernimmt keine Obhutspflicht oder Haftung. Das Mitführen von Assistenzhunden ist bei den Mitarbeitern am Ticketschalter anzumelden. Andere Tiere sind in den Swarovski Kristallwelten nicht erlaubt. Tierexkrementen sind vom Hundehalter zu entsorgen.
10. **Wartung:** Teilbereiche der Swarovski Kristallwelten können insbesondere aufgrund von Wartungs- und Reinigungsarbeiten oder technisch bedingten Betriebsausfällen vorübergehend geschlossen sein. Swarovski behält sich vor, den Zutritt zu den Swarovski Kristallwelten aus Sicherheitsgründen oder Fällen höherer Gewalt einzuschränken oder einzustellen und die Swarovski Kristallwelten erforderlichenfalls vollständig räumen zu lassen. Dies begründet keinen Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises, auch nicht teilweise.
11. **Film & Foto:** Es wird darauf hingewiesen, dass in den Swarovski Kristallwelten von Swarovski oder Dritten Film- und Fotoaufnahmen getätigt werden, insbesondere auch im Rahmen von Veranstaltungen und Workshops. Besucher, die solche Aufnahmen und eventuell spätere Veröffentlichungen nicht wünschen, werden gebeten, die jeweiligen Bereiche zu meiden. Sofern sich der Besucher nicht ausdrücklich dagegen ausspricht, setzt Swarovski voraus, dass Besucher für sich und deren Kinder / Minderjährige / Schutzbefohlene unwiderruflich der Veröffentlichung in allen gegenwärtigen und zukünftigen Medien sowie der unentgeltlichen Verwendung ihres Bildes und/oder ihrer Stimme zustimmen, insbesondere für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen in Bild und/oder Ton, die von Swarovski oder deren Beauftragten in Zusammenhang mit dem Besuch der Swarovski Kristallwelten und/oder der besuchten Veranstaltung erstellt werden.

Filmen und Fotografieren für private Zwecke ist gestattet, die Besucher sind jedoch selbst dafür verantwortlich, allenfalls notwendige Einwilligungen von abgebildeten Personen einzuholen. Gewerbliche Aufnahmen (Filmen und Fotografieren) sind nur nach vorheriger Zustimmung durch die Presseabteilung von Swarovski gestattet.

Videoaufzeichnung: In den Swarovski Kristallwelten werden gelegentlich Videoaufzeichnungen durchgeführt.

12. **Audiogeräte:** Die Verwendung mitgeführter Radio-, Phono-, Tonbandgeräte bzw. anderer Audiogeräte oder Musikinstrumente ist in den gesamten Swarovski Kristallwelten nicht gestattet.
13. **WLAN:** Die Swarovski Kristallwelten stellen ihren Besuchern unverbindlich einen kostenfreien WLAN-Zugang zur Verfügung. Für die Benutzung ist es erforderlich, die Nutzungsbedingungen im Rahmen der WLAN-Anmeldung zu akzeptieren. Jede Haftung von Swarovski ist ausgeschlossen.
14. **Recht:** Ein Besuch der Swarovski Kristallwelten sowie die verbundenen rechtlichen Belange unterliegen samt den Besuchsbedingungen bzw. Bedingungen betreffend dem Verhalten und Aufenthalt in den Swarovski Kristallwelten ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Sind Bestimmungen in diesen „Besuchsbedingungen“ gesamt oder teilweise unwirksam, berührt dies nicht die anderen

Bestimmungen. An Stelle der unwirksamen Bestimmung/Teilbestimmung tritt eine Bestimmung, die der unwirksamen oder teilunwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam ist.

(B) Bedingungen betreffend Verhalten, Benutzung und Aufenthalt in den Swarovski Kristallwelten (kurz „Verhaltensordnung“):

Benutzung, Aufsicht, Alter, Größe:

- Sämtliche Benutzungs- und Sicherheitshinweise und Piktogramme sind zu beachten und strikt einzuhalten. Anweisungen von Mitarbeitern der Swarovski Kristallwelten ist unverzüglich Folge zu leisten.
- Kinder und Schutzbefohlene sind von ihren Eltern bzw. den volljährigen Begleitpersonen im gesamten Areal der Swarovski Kristallwelten durchgehend und ausschließlich selbst zu beaufsichtigen und anzuleiten. Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten übernehmen keine Aufsicht.
- Die Benutzung sämtlicher Einrichtungen und Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern bzw. die volljährigen Begleitpersonen haften für ihre Kinder und Schutzbefohlenen. Eine realistische Einschätzung durch die Eltern bzw. durch die volljährigen Begleitpersonen, welche Aktivitäten und Anlagen für das jeweilige Kind bzw. Schutzbefohlene geeignet sind bzw. Alter und Entwicklungsreife entsprechen, wird vorausgesetzt.
- Spielgeräte im Bereich Spielturm und am Spielplatz sind ausschließlich für Personen ausgelegt, die das 4. Lebensjahr (mindestens 48 Monate) vollendet haben, und sind teilweise für eine Mindestkörpergröße von 110 cm ausgelegt. Die diesbezügliche Verantwortung obliegt den Eltern bzw. den volljährigen Begleitpersonen. Kleinkindschaukel sowie Sandkiste des Spielplatzes dürfen auch von Kindern unter 4 Jahren (48 Monaten), jedoch nur unter ständiger Aufsicht der Eltern bzw. einer volljährigen Begleitperson, benutzt werden.
- Eltern bzw. volljährige Begleitpersonen müssen bei allen Wasserflächen stets Sichtkontakt zu ihren bzw. begleiteten Kindern und Schutzbefohlenen halten.
- Auf dem gesamten Areal der Swarovski Kristallwelten gilt ein striktes Helmverbot (ausgenommen vom Helmverbot ist ausschließlich die Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes). Helme, Schals, Ketten, (Hand)Taschen, Rucksäcke, etc. oder andere Gegenstände, die eine Verletzungsgefahr oder ein Hängenbleiben bei Verwendung der Spielbereiche/Spielgeräte oder Anlagen mit sich bringen könnten, sind strikt verboten.
- Die Benutzung der Anlagen ist ausschließlich zum vorgesehenen Zweck, in der angegebenen Körperhaltung und unter Beachtung der angegebenen Benutzungs- und Sicherheitshinweise gestattet.
- In den Swarovski Kristallwelten sind ausschließlich Kinderwägen, Rollatoren, Rollstühle und Geräte mit Lenkstab erlaubt. Alle sonstigen Roll-Geräte oder Roll-Fahrzeuge wie z.B. Rollerskates, Scooter, Skateboards, Fahr- oder Laufräder und sonstige Sportgeräte sind in den gesamten Swarovski Kristallwelten nicht erlaubt. Dies gilt insbesondere für den Spielturm und für den Spielplatz.
- Dunkelheit sowie die an manchen Stellen vorherrschende räumliche Beengtheit in den Wunderkammern können zu Orientierungslosigkeit und/oder Klaustrophobie führen. Achtung bei Epilepsie.

Park:

- Rasenflächen, sofern eben und leicht begehbar, laden zum Betreten und Verweilen ein.

- Vorhandene mobile Sitz- und Liegemöglichkeiten stehen zur freien Verfügung. Es wird ersucht, diese in den jeweiligen Bereichen der Kristallwolke und dem Spielplatz zu belassen. Campieren ist nicht gestattet.
- Entsprechend den Witterungsverhältnissen (Regen, Eisregen, Schneefall, etc.) kann es zu verstärkter Rutschgefahr oder zu eingeschränktem Winterdienst kommen. Das Verhalten ist den Witterungsbedingungen anzupassen; Beschilderungen und Absperrungen sind zu beachten und zu befolgen.
- Blumenwiesen, naturbelassene Bereich, Pflanzen, Bäume, Kunstwerke, Baulichkeiten wie Mauern, Geländer, Absperrungen, sonstige Einrichtungen, Bauten, steile Hänge und Hügel sowie sämtliche Bereiche, die entsprechende Hinweise aufweisen, dürfen nicht betreten oder beklettert werden. Pflanzen dürfen nicht gepflückt werden.
- Zäune, Sicherheitsgitter, Hindernisse und Absperrungen aller Art dürfen nicht überschritten oder entfernt werden.
- Wasser eignet sich nur dort zum Trinken, wo es ausdrücklich als Trinkwasser ausgewiesen ist.
- Das Betreten aller Wasserflächen ist strikt untersagt. Im Winter gilt zusätzlich ein striktes Betretungsverbot aller Eisflächen mit Ausnahme des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes.

Allgemeines Verhalten:

- Um rücksichts- und respektvolles Verhalten gegenüber den anderen Besuchern und im Hinblick auf Anlagen, Gebäude, Flächen und Einrichtungen wird ersucht. Störung der öffentlichen Ordnung, die Anwendung körperlicher oder verbaler Gewalt, Trunkenheit, Verstöße gegen die guten Sitten, Missachtung der „Besuchsbedingungen“, Beschädigung(sversuche) und ähnliches Verhalten können zum umgehenden Verweis aus den Swarovski Kristallwelten, ohne Anspruch auf Kostenersatz oder Schadenersatz, führen.
- Telefonieren in den Wunderkammern der Swarovski Kristallwelten (Ausstellungsbereich) ist nicht gestattet.
- Ein Konsum von mitgebrachten alkoholischen Getränken ist im gesamten Areal nicht gestattet. Der Verzehr von Speisen und Getränke ist in allen Gebäuden nicht erlaubt.
- Rauchen ist nur an ausgewiesenen Plätzen zulässig, dies gilt auch für elektronische Zigaretten.
- Feuerstellen und jedes Hantieren mit offener Flamme sind in den gesamten Kristallwelten strikt verboten.
- Abfälle gehören in die dafür vorgesehenen Behältnisse.
- Der Besitz und das Tragen von Waffen oder sonstigen gefährlichen Gegenständen sowie von illegalen Gegenständen oder Substanzen sind in den Swarovski Kristallwelten nicht gestattet. Swarovski behält sich das Recht vor, Taschenkontrollen durchzuführen.
- Sämtliche gewerblichen Aktivitäten, Anbieten und Verkauf von Waren oder Dienstleistungen, Werbemaßnahmen (einschließlich das Verteilen von Flugblättern, Flyern, Broschüren sowie das Tragen von Plakaten), die Veranstaltung von Glücks- oder Geschicklichkeitsspielen sowie das Betteln sind auf dem gesamten Areal der Swarovski Kristallwelten (einschließlich der zugehörigen Anlagen) ausdrücklich verboten.

(C) Bedingungen für Veranstaltungen und Workshops in den Swarovski Kristallwelten

- Swarovski behält sich vor, für den Besuch von Veranstaltungen und Workshops für Familien, Kinder und/oder Minderjährige in den Swarovski Kristallwelten gesonderte Anforderungen, insbesondere betreffend Alter oder Mindestvoraussetzungen der Teilnehmer, vorzusehen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf zu verwendende Materialien, Werkzeuge und Techniken. Swarovski behält sich vor, die Teilnahme an Veranstaltungen oder Workshops in begründeten Fällen abzulehnen.
- Eltern bzw. befugte volljährige Begleitpersonen von an solchen Veranstaltungen oder Workshops teilnehmenden Kindern und Minderjährigen sind verpflichtet, vor Beginn eine entsprechende Erklärung zu unterfertigen sowie ihre vollständigen Kontaktdetails anzugeben, die eine jederzeitige, unmittelbare Kontaktaufnahme ermöglichen. Ferner ist anzugeben, wer das betreffende Kind abzuholen befugt ist; die Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten sind nicht ermächtigt, das Kind an eine andere Person als die genannten zu übergeben oder das Kind ohne Betreuung alleine zu entlassen. Swarovski behält sich vor, in dieser Erklärung auch weitere Bestimmungen vorzusehen, welche in Ergänzung zu den vorliegenden Bedingungen Geltung erlangen. .
- Eltern bzw. befugte volljährige Begleitpersonen sind verpflichtet, ihre Kinder persönlich an die entsprechenden Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten zu übergeben und zum angegebenen Zeitpunkt nach der Veranstaltung (selbst oder durch eine entsprechend befugte volljährige Person) wieder in Empfang zu nehmen. Eltern bzw. befugte volljährige Begleitpersonen haben ihre Kinder/Minderjährige darüber zu informieren, dass sie während der Veranstaltung bzw. während des Workshops den Anweisungen der Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten unbedingt Folge zu leisten haben.
- Eltern bzw. befugte volljährige Begleitpersonen sind verpflichtet, die Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten über allfällige gesundheitliche Auffälligkeiten oder Anforderungen (z.B. Allergien, Unverträglichkeiten, Epilepsie, etc.), besondere Verhaltensmerkmale (z.B. verzögerte Entwicklung) und sämtliche sonstigen erforderlichen Informationen und Bedürfnisse der Kinder/Minderjährigen zu informieren. Die Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten sind nicht befugt, den Kindern/Minderjährigen (selbst mitgebrachte) Medikamente zu verabreichen und/oder die Selbsteinnahme zu überwachen.
- Im Notfall können Erste Hilfe Maßnahmen gesetzt und/oder das Kind/Minderjährige zu einem Arzt bzw. in ein Krankenhaus gebracht werden. Die Eltern bzw. befugte volljährige Begleitpersonen werden in diesem Falle umgehend verständigt. Für die Dauer der Betreuung liegen medizinisch notwendige Entscheidungen im Ermessen des Arztes bzw. – bei Gefahr im Verzug – der Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten.
- Sofern die Veranstaltung bzw. der Workshop auch eine Verpflegung der Teilnehmer umfasst, übernehmen Swarovski und/oder die Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten keine Haftung für allergische Reaktionen aufgrund nicht ausdrücklich mitgeteilter (und, im Falle teilnehmender Kinder/Minderjähriger, dokumentierter) Allergien/Unverträglichkeiten.
- Die Veranstaltungs-Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten erläutern und demonstrieren den richtigen und sicheren Umgang mit den Materialien, Werkzeugen und Techniken. Eine Haftung für missbräuchliche oder unsachgemäße Verwendung durch die Teilnehmer wird nicht übernommen. Ebenso wenig kann eine Haftung für Verlust, Abhandenkommen, Verschmutzung, Beschädigung und/oder sonstige Beeinträchtigung von mitgebrachten Gegenständen oder Kleidung der Teilnehmer übernommen werden.
- Nur Teilnehmer die über eine aufrechte Kranken-, Unfall sowie Haftpflichtversicherung verfügen, sind zur Teilnahme an den Veranstaltungen und Workshops berechtigt.
- Für im Rahmen einer Veranstaltung / eines Workshops von den Teilnehmern angefertigte Produkte übernimmt Swarovski keinerlei Gewähr, Garantie oder Haftung.

- Für diese Veranstaltungen und Workshops gelten die „Besuchsbedingungen“ der Swarovski Kristallwelten, insbesondere die Bestimmungen der „Verhaltensordnung“.

(D) Bedingungen für den Gastronomie-Bereich

- Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet.
- Im gesamten Gastronomie-Bereich gilt absolutes Rauchverbot.
- Im Gastronomie-Bereich ist das Mitführen von Tieren nicht erlaubt. Für Hunde stehen im Eingangsbereich Hundeboxen zur Verfügung.
- Swarovski übernimmt keine Haftung für die Garderobe.
- Gemäß dem Tiroler Jugendschutzgesetz wird an Personen bis zum vollendeten 16. Lebensjahr kein Alkohol abgegeben.

(E) Bedingungen für das Betreten und die Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes (Benutzungs- und Eislaufordnung)

- Für das Betreten und die Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes gelten neben den Teilen (A) bis (D) der „Besuchsbedingungen“ die hier angeführten Bedingungen (zusammen kurz „Benutzungs- und Eislaufordnung“).

Das Helmverbot sowie das allgemeine Verbot des Betretens von Eisflächen jeweils gemäß (B) Verhaltensordnung gelten nicht für die Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes.

- Der Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatz besteht aus Eislaufbahn und Eisstockbahn samt allen dazugehörigen Eislaufplatz-Einrichtungen und Zugängen.
- Mit dem Erwerb des Tickets und/oder Betreten und/oder Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes stimmt der Besucher ausdrücklich der Geltung und Einhaltung dieser „Benutzungs- und Eislaufordnung“ zu und bestätigt, sich ausreichend über Benutzungs- und Eislaufordnung und Sicherheitshinweise informiert zu haben und diese anzuerkennen.
- **Hinweis:** Besucher und Benutzer des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes werden auf das mit dem Betreten und/oder der Benutzung von Eislaufplätzen einhergehende erhöhte Unfallrisiko hingewiesen. Dieses kann insbesondere aufgrund von Eis- und/oder Tauwasser-belasteten Bodenflächen (Rutschgefahr) entstehen.

Eislaufen stellt eine sportliche Tätigkeit dar und ist eine entsprechend erhöhte Vorsicht und Einschätzung der eigenen Fähigkeiten bzw. der Fähigkeiten schutzbefohlener Personen geboten.

- **Ticket:** Der Kauf eines Einzeltickets berechtigt jeweils am Ausstellungstag zur Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes.

Jahrestickets berechtigen zur wiederholten zur Nutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes.

Ein Ticket für den Store-Besuch berechtigt nicht zur Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes.

Ticket und Jahresticket sind nicht übertragbar.

- **Laufzeiten:** Zutritt und Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes sind nur während der ausgewiesenen oder bekannt gegebenen Laufzeiten sowie während ausdrücklich vereinbarten Benützungszeiten und jeweils nur über die vorgesehenen Zugänge und unter

Beachtung, Anerkennung und Einhaltung der „Benutzungs- und Eislaufordnung“ samt Sicherheitshinweisen zulässig.

Beginn und Ende der Laufzeiten werden durch Aushang oder Durchsage bekannt gegeben. Eine Benützung außerhalb der Öffnungszeiten der Swarovski Kristallwelten ist jedenfalls unzulässig.

Die Betreiberin behält sich vor, den gesamten Eislaufplatz insbesondere wegen Wartungstätigkeiten vorübergehend zu sperren oder Teile der Eisfläche abzutrennen und für den allgemeinen Eislaufbetrieb vorübergehend zu sperren (z.B. für Eisstockschießen, etc.). Insbesondere witterungs- oder veranstaltungsbedingt können die Laufzeiten verkürzt und der Betrieb des Eislaufplatzes auch zur Gänze eingestellt werden.

Bei Erreichen der maximal zulässigen Anzahl an Eisläufern auf der Eisfläche kann es zu Wartezeiten kommen.

- **Zutritt und Benutzung:** Kindern (das sind Personen, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben) ist Zutritt und Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erziehungsberechtigten bzw. Eltern oder zumindest einer volljährigen Begleitperson gestattet.

Bei Minderjährigen (das sind Personen, die das 14., nicht jedoch das 18. Lebensjahr vollendet haben), wird vorausgesetzt, dass Zutritt und Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes mit Zustimmung und Anleitung sowie unter der Verantwortung ihrer Eltern bzw. ihrer Erziehungsberechtigten erfolgt.

Der Zutritt ist Personen nicht gestattet, die unter dem Einfluss eines berauschenden Mittels stehen, Tiere mit sich führen, nicht die körperliche Eignung aufweisen oder sich nicht an die Vorgaben dieser Benutzungs- und Eislaufordnung oder die Vorgaben der Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten halten.

- **Verantwortung und Aufsicht:** Betreten und Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes erfolgen ausschließlich auf eigene Gefahr und in eigener Verantwortung.

Eltern bzw. volljährige Begleitpersonen sind für die eigene Sicherheit als auch die Sicherheit ihrer bzw. der begleiteten Kinder und Schutzbefohlenen verantwortlich. Eltern und volljährigen Begleitpersonen obliegt eigenverantwortlich die stetige Beaufsichtigung/Anleitung ihrer bzw. der begleiteten Kinder und Schutzbefohlenen während der gesamten Dauer des Betretens und Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes.

Eine realistische Einschätzung durch die Erziehungsberechtigten bzw. die volljährige Begleitperson, ob die Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes für das jeweilige Kind bzw. für Schutzbefohlene geeignet ist und Alter sowie Entwicklungsstand entspricht, werden samt Anleitung des Kindes bzw. Schutzbefohlener vorausgesetzt.

Eltern bzw. volljährigen Begleitpersonen haften für das Verhalten ihrer Kinder und Minderjährigen sowie für die Verletzung ihrer Aufsichts-, Anleitungs- und Obhutspflichten in Bezug auf ihre bzw. die begleiteten Kinder und Minderjährigen.

Die Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten übernehmen keinerlei Aufsicht.

- **Schulen und Vereine:** Bei Gruppenbesuchen etwa von Schülern tragen die Aufsichtspersonen/Begleitpersonen der Schule die volle Verantwortung für die Gruppe. Es besteht Anwesenheitspflicht für die Aufsichtspersonen/Begleitpersonen und haben diese sind für die Beachtung und Einhaltung der Benutzungs- und Eislaufordnung durch die Gruppe zu sorgen.

- **Ausrüstung:** Betreten und Benutzung der Eisfläche ist nur mit Eislaufschuhen und geeigneter Ausrüstung erlaubt. Ausnahme ist der Zugang zum Eisstockschießen über die Eisfläche. Rutschfeste Schuhe dringend empfohlen.
- Zur eigenen Sicherheit sollte die Eisfläche nicht ohne Handschuhe betreten oder benutzt werden. Es wird ferner zur eigenen Sicherheit die Verwendung von Helmen dringend empfohlen, insbesondere bei Ungeübtheit des Eisläufers.

Betreten und Benutzung der Eisstock-Fläche ist nur mit dafür vorgesehenem und für das Eisstockschießen geeignetem Schuhwerk und geeigneter Ausrüstung erlaubt. Die Bodenmarkierungen und den Anweisungen der Swarovski-Mitarbeiter ist Folge zu leisten.

Rutschfeste Schuhe außerhalb der Eisfläche werden empfohlen.

- **Verhalten:**

- **Allgemeine Verhaltensordnung:** Die Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes erfordert Rücksichtnahme auf andere. Besucher und Benutzer des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes haben sich in einer Weise zu verhalten, dass kein anderer gefährdet, geschädigt oder mehr als nach den Umständen unvermeidbar behindert oder belästigt wird.

Bei einem Unfall sind unverzüglich die nächsten Kristallwelten-Mitarbeiter (Eislaufschuh-Ausgabe) zu informieren.

- **Nicht gestattetes Verhalten:**

- Nicht gestattet sind Schnellaufen, Kettenlaufen, Sprungfiguren, Fangspiele, Werfen von Schneebällen
 - Nicht gestattet ist das Laufen gegen die allgemeine Laufrichtung
 - Nicht gestattet ist das Benutzen von Eisschnellauf-Schuhen
 - Nicht gestattet sind Mitnahme oder Benutzung von Eishockey-Stöcken jeder Art, Puck, Bällen, Spielgeräten oder Ähnlichem
 - Nicht gestattet ist das Überschreiten oder Entfernen von Absperrungen
 - Nicht gestattet sind Sitzen auf den Banden oder mobilen Absperrungen
 - Nicht gestattet sind Mitnahme und Verzehr von Speisen oder Getränken auf der Eisfläche sowie die Mitnahme von zerbrechlichen Gegenständen (insbesondere aus Glas, Porzellan, etc.)
 - Nicht gestattet sind Rauchen oder Hantieren mit offener Flamme
 - Nicht gestattet sind Wegwerfen oder Belassen von jeglichen Gegenständen und Abfall auf der Eisfläche
 - Nicht gestattet ist die Verwendung von Kopfhörern
 - Nicht gestattet ist Betreten der Eisfläche während der Eispflege und Eiserneuerung und Einsatz von diesbezüglichen Gerätschaften
 - Nicht gestattet ist das Betreten mit Eislaufschuhen von Bodenbereichen, die nicht durch Gummi-Auflagen geschützt sind.
 - Nicht gestattet ist das Befahren der Eisfläche mit Fahrzeugen aller Art, mit Kinderwägen, etc. sowie mit sonstigen Fortbewegungshilfen.
- **Beanstandungen:** Mängel oder Verunreinigungen des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes sind unverzüglich den Mitarbeitern der Swarovski Kristallwelten mitzuteilen.

- **Eispflege und Eiserneruerung:** Beginn und Ende der Durchführung von Eispflege und Eiserneruerung wird von Mitarbeitern der Swarovski Kristallwelten bekannt gegeben. Das Betreten der Eisfläche ist erst wieder nach der ausdrücklichen Freigabe durch Mitarbeiter der Swarovski Kristallwelten gestattet.
- **Laufhilfen:** Laufhilfen stehen auf dem Eis zur Verfügung. Die Benutzung dieser Laufhilfen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Laufhilfen sind nach Gebrauch derart auf der Eislauffläche abzustellen, dass für die anderen Eisläufer keine Verletzungsgefahr entsteht.
- **Haftung:** Die Haftung von Swarovski für erlittene Schäden im Zusammenhang mit dem Betreten und/oder der Benutzung des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes ist vollumfänglich ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen. Gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist die Haftung für leicht fahrlässig verschuldete Sachschäden ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden.

Swarovski haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die den Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatz-Gästen durch andere Gäste oder sonstige Dritte entstehen.

Allfällige Reklamationen sind jedenfalls vor Verlassen des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes geltend zu machen; dies gilt auch für Fälle, in denen ein eventueller Schaden zu einem späteren Zeitpunkt zutage tritt. Später geltend gemachte Ansprüche können keinesfalls berücksichtigt werden.

Swarovski haftet nicht für Beschädigung oder sonstige Beeinträchtigung von persönlichen Gegenständen oder Bekleidung der Besucher. Ebenso wenig haftet Swarovski für Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen. Für die Garderobe wird nicht gehaftet.

- **Verleih von Eislaufschuhen:**

Swarovski verleiht gegen eine festgesetzte Kautions Eislaufschuhe und Helme. Die Kautions beträgt € 20,-.

Die Besucher werden darauf hingewiesen, dass die Kufen der Eislaufschuhe geschliffen und scharfkantig sind. Bei unsachgemäßer Handhabung können Verletzungen oder Sachbeschädigungen (z.B. Kleidung) eintreten.

Es gelten die folgenden Bedingungen für den Verleih von Eislauf-Schuhen und Helmen:

- Der Verleih steht unter der Voraussetzung „Solange der Vorrat reicht“.
 - Ausleihen von Eislaufschuhen und Helmen ist nur für die Dauer des Besuches des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes zulässig. Die Eislaufschuhe und Helme sind nach dem Gebrauch beim Eislaufschuh-Verleih zu retournieren. Ausgeliehene Gegenstände dürfen nicht vom Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatz entfernt werden.
 - Eislaufschuhe und Helme sind unverzüglich auf Passform und Mängelfreiheit zu überprüfen. Beschädigungen, Nichtpassen oder sonstige Mängel sind unverzüglich mitzuteilen. Solche Eislaufschuhe und Helme dürfen nicht verwendet werden und sind unverzüglich unter entsprechendem Hinweis beim Eislaufschuh-Verleih auszutauschen.
 - Fragen zu den ausgeliehenen Gegenständen (Eislaufschuhe, Helme) insbesondere zu deren Verwendung sind an die Swarovski-Mitarbeiter beim Eislaufschuh-Verleih zu richten.
 - Der Ausleiher haftet für Beschädigung und Verlust von ausgeliehenen Gegenständen.
- **Eisstockschießen:**

Eisstockschießen ist nur während der ausgewiesenen Zeiten und nur innerhalb des hierfür eigens abgesperrten Bereiches der Eisfläche zulässig.

Das Eisstockschießen hat in einer Weise zu erfolgen, dass keine anderen Besucher und Benutzer des Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatzes gefährdet oder verletzt werden.

Auf die Verwendung einer geeigneten Ausrüstung (insbesondere Schuhwerk) ist eigenverantwortlich zu achten.

Durch das Eisstockschießen dürfen keine anderen Besucher gefährdet werden. Das Entfernen von Absperrungen ist strikt untersagt.

- **Eislaufunterricht:** Jede gewerbliche Tätigkeit im Zusammenhang mit Erteilung von Eislaufunterricht auf dem Swarovski-Kristallwelten-Eislaufplatz ist untersagt.

EN

The following are the Visitor Terms and Conditions for Swarovski Kristallwelten of D. Swarovski Tourism Services GmbH (hereinafter “Swarovski”)

These Visitor Terms and Conditions for Swarovski Kristallwelten (Swarovski Crystal Worlds) include and comprise the following: (A) General Business Terms and Conditions; (B) Terms and Conditions regarding Conduct, Use, and Attendance at Swarovski Crystal Worlds (hereinafter “Code of Conduct”); (C) Terms and Conditions for Events and Workshops at Swarovski Crystal Worlds; (D) Terms and Conditions for the Use of the Gastronomic Services Area, and (E) Terms and Conditions governing the Use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink (abbreviated to the “Rules governing Use and Skating”) (hereinafter collectively, “Visitor Terms and Conditions”).

(E) General Business Terms and Conditions:

15. **Visiting Swarovski Crystal Worlds:** By purchasing tickets, entering, and/or using (including free of charge) Swarovski Crystal Worlds (including all facilities, systems, equipment, and parking spaces), the visitor expressly agrees to the valid enforceability of and compliance with these “Visitor Terms and Conditions” in their entirety, specifically the applicability of and compliance with the “Code of Conduct.”
16. **Parking lot:** The use of the parking lot is free of charge and at the visitors’ own risk. Parking lot usage is limited to the duration of the visit to Swarovski Crystal Worlds. The Austrian Traffic Code (*Straßenverkehrsordnung; StVO*) is enforced on the entire parking lot and its access points. The parking lot is not monitored by security. Visitors must ensure that individuals, pets, and valuables are not left behind in their vehicles. Swarovski is exempt from any and all liability for damages (vehicular damage, theft, etc.). Swarovski reserves the right to install surveillance of the parking lot by video camera. This will happen based on its own discretion and under no obligation. Camping, staying overnight, and/or preparing meals are prohibited.
17. **Access and stay:** Access, stay, and use of Swarovski Crystal Worlds, together with all facilities, systems, and equipment are permitted only during the posted hours of operation, only through the designated access points, and only while complying with the “Visitor Terms and Conditions”, as well as the Instructions on Use and Safety. Children (i.e., persons who have yet to reach the age of 14) are granted access to Swarovski Crystal Worlds and to stay on the premises and use the facilities, systems, and equipment only in accompaniment and supervision of a parent, legal guardian, or at minimum an accompanying person of legal age). Admission to Swarovski Crystal Worlds is granted to minors (i.e., persons who have reached the age of 14, but who have not yet turned 18) under the proviso that their stay on the premises and use of its facilities, systems, and equipment is supervised by and at the responsibility of their parents or legal guardians.
18. **Tickets:** The purchase of an individual admission ticket entitles the bearer to one-time admission to the exhibition space, and to unlimited access to the playground and garden. (Single admission) tickets and annual tickets are not transferrable. Annual tickets are valid from the date of issuance for the duration of one year.

Visitors are obligated to hold on to their ticket during the entire duration of their stay, and to present this upon request to (any) Swarovski employee.

Lost tickets will not be replaced.

19. **Store visit:** Guests who wish only to visit the Store will obtain a free ticket that grants them admission to the Store.
20. **Use:** Visitors may use the facilities, systems, and equipment at Swarovski Crystal Worlds while respecting their designated purpose, heeding and upholding the “Visitor Terms and Conditions” and associated Instructions on Use and Safety as applicable, as well as exercising the necessary diligence and performing the supervisory duties incumbent upon parents and accompanying persons of legal age with regard to their own children and/or those children whom they chaperone. By using the facilities, systems, and equipment, the visitor indicates that he or she has been adequately advised of the Instructions on Use and Safety.

Age and height restrictions: The play area (playtower and playground) may only be used by children who have reached the minimum age of a full four years (48 months) and – if designated for specific game equipment – who meet the minimum height requirement.

Responsibility and supervision: It is incumbent upon parents or accompanying persons of legal age to provide constant supervision of and guidance to the children they accompany during their visit to Swarovski Crystal Worlds. Any use of Swarovski Crystal Worlds and its facilities, systems, and equipment by children or wards in their charge, is contingent upon a realistic assessment by the parents or accompanying persons of legal age as to which activities and equipment are suitable for each child or ward, commensurate with the age and level of development of that child or ward.

The commensurate degree of diligent care is warranted. All entrances and exits must be kept free and clear of obstruction.

All facilities, systems, and equipment, specifically the playgrounds and playground equipment, may be used – without exception – at your own risk, and only under supervision of a parent or accompanying person of legal age. Parents and/or accompanying persons of legal age bear full responsibility for the safety of their own children, chaperoned children, or wards. Parents or accompanying persons of legal age are liable for any breach of their supervisory or custodial responsibilities in regard to their own children and/or those children they chaperone. Parents and/or legal guardians are responsible for the conduct of minors.

Employees: Employees of Swarovski Crystal Worlds provide no supervision whatsoever.

Visitors must always obey the instructions of Swarovski employees immediately under any circumstance.

Employees of Swarovski Crystal Worlds are authorized to deny admission to Swarovski Crystal Worlds and to escort off the premises those persons who conduct themselves in contravention to the “Visitor Terms and Conditions,” comport themselves in any other unreasonable and unseemly manner, or who are staying at Swarovski Crystal Worlds without a standard and valid ticket. Costs will not be reimbursed. Damages compensation claims cannot be asserted by the aforementioned person or persons.

21. **Liability:** Swarovski’s liability for damages suffered in connection with the visit to Swarovski Crystal Worlds, specifically the use of facilities, systems, and equipment, is excluded to the full extent, as long as no compelling legal provisions mandate otherwise. Liability to consumers as defined in the Austrian Consumer Protection Act (*Konsumentenschutzgesetz; KSchG*) for property damages caused by minor negligence is excluded; this does not apply to personal injury. Any complaints must be filed in all cases at the ticket counter prior to exiting Swarovski Crystal Worlds; this requirement also applies to cases in which any damages come to light at a later point in time. No consideration shall be given to claims asserted at a later date.

Swarovski assumes no liability for any soiling, damage, or other adverse effect to the visitors’ personal items or clothing, specifically if these result from the failure to uphold the

Code of Conduct or safety regulations. Similarly, Swarovski bears no liability for loss or theft of the visitors' personal items.

22. **Lockers:** There is a limited number of lockers available for use at no charge in the entrance area and on the ground floor of the playtower and at the Swarovski Crystal Worlds ice rink. Visitors use these lockers at their own risk. Any duty of care or liability by Swarovski due to loss, theft, damage, etc., to the contents of those lockers is excluded.
23. **Dogs:** Visitors may bring dogs only up to the arrivals building/Grand Plaza of Swarovski Crystal Worlds, and as such it is only permitted while on a leash and only with muzzle. A limited number of dog kennels are available for use free of charge at the entrance area; visitors use these at their own risk. The safe custody of dogs in dog kennels is the sole and exclusive responsibility of the visitor. Swarovski undertakes no duty to provide care and assumes no liability. Visitors must notify the staff at the ticket counter of any guide dogs to be brought in. No other pets are permitted at Swarovski Crystal Worlds. Dog owners must remove any pet feces.
24. **Maintenance:** Sections of Swarovski Crystal Worlds may be temporarily closed due to maintenance and cleaning duties, or for operational failure due to technical reasons. Swarovski reserves the right to restrict or close access to Swarovski Crystal Worlds for safety reasons or in *force majeure* events, or arrange to have Swarovski Crystal Worlds evacuated if the need arises. This circumstance may not serve as a basis to justify claims to reimbursement of ticket price, either in whole or in part.
25. **Film and photography:** Visitors are hereby notified that filming and photography may be conducted at Swarovski Crystal Worlds, by Swarovski or third parties, specifically as part of events and workshops. Visitors who do not wish such recordings or their potential subsequent publication are requested to avoid such areas where filming and photography take place. If the visitor does not expressly indicate to the contrary, then Swarovski assumes that the visitor consents, for himself/herself and on behalf of his/her children, minors, wards, the irrevocable publication in any contemporary and future media, as well as the use of their unremunerated image and/or their voice, specifically for photographs, live broadcasts, broadcasts, and/or recordings in image and/or sound, that Swarovski or its agents may create in connection with the visit to Swarovski Crystal Worlds and/or the event attended.

Filming and photographing for private purposes is permitted; however, visitors are themselves responsible for ensuring that any requisite approvals are obtained from the individuals depicted. Commercial recordings (film and photograph) are permitted only after prior authorization by Swarovski's press department has been obtained.

Video recording: At times, video recordings are carried out inside Swarovski Crystal Worlds.

26. **Audio devices:** The use of radio, phonographic equipment, tape recorders, or other audio devices or musical instruments is prohibited throughout the entirety of Swarovski Crystal Worlds.
27. **WLAN:** Swarovski Crystal Worlds makes WLAN access available to its visitors free of charge. To use it, visitors must first accept the Terms and Conditions for Use when logging in to the WLAN. Any liability by Swarovski is excluded.
28. Any visit to Swarovski Crystal Worlds, as well as the associated legal concerns – together with the “Visitor Terms and Conditions” and those regulations governing conduct and stay at Swarovski Crystal Worlds are exclusively subject to the laws of the Republic of Austria, excluding the conflict-of-law rules. If provisions contained in these Visitor Terms and Conditions become invalid or unenforceable, either in whole or in part, then this circumstance shall not affect the remaining provisions. A provision shall replace the invalid or unenforceable provision or portion thereof that most closely approaches the original business intent of the invalid or partially invalid provision, in a valid and enforceable manner.

(F) Terms and Conditions regarding Conduct, Use, and Attendance at Swarovski Crystal Worlds (hereinafter “Code of Conduct”);

Use, supervision, age, height:

- All Use and Safety Instructions and pictograms must be observed and upheld in strict compliance. The instructions of Swarovski employees must be implemented immediately.
- Parents or accompanying persons of legal age must themselves continuously and exclusively supervise and instruct the children and/or wards in their care throughout the entire area of Swarovski Crystal Worlds. Employees of Swarovski Crystal Worlds provide no supervision whatsoever.
- All facilities, systems, and equipment may be used at the visitors' own risk. Parents or accompanying persons of legal age are liable for their own children and/or the children or wards they chaperone. Any use of Swarovski Crystal Worlds and its facilities, systems, and equipment by children or wards in their charge, is contingent upon a realistic assessment by the parents or accompanying persons of legal age as to which activities and equipment are suitable for each child or ward, commensurate with the age and level of development of that child or ward.
- Playground equipment in the area of the playtower and on the playground have been exclusively configured for persons who have reached the minimum age of a full four years (48 months), and where indicated for a minimum body height of 110 cm. Responsibility in this regard is incumbent upon the parents and/or accompanying persons of legal age. The children's swing set and sandbox in the playground may also be used by children under four years of age (48 months); however, such use is granted only under the constant supervision of a parent and/or accompanying person of legal age.
- Parents and/or accompanying persons of legal age must maintain constant visual contact with their own children or any children or wards in their charge who may be at or near any water surface or body of water.
- The use of helmets is strictly prohibited on the premises of Swarovski Crystal Worlds (the prohibition on helmets shall not apply exclusively in relation to the use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink). Helmets, scarves, necklaces, (hand)bags, backpacks, etc., or other objects associated with the risk of injury or trip-and-fall accidents are strictly prohibited when using the playground/playground equipment or the other facilities, systems, and equipment.
- The use of the facilities, systems, and equipment is permitted exclusively for their intended purpose, in the specified body posture, and in compliance with the Instructions for Use and Safety.
- Swarovski Crystal Worlds permits the use of the following roller-propelled devices only: baby strollers/perambulators, rollators/walkers with wheels; wheelchairs, and equipment with handlebars. All other roller-propelled devices, including roller skates, scooters, skateboards, bicycles, and walking bikes, or other sports equipment) are prohibited throughout Swarovski Crystal Worlds. This specifically applies to the playtower and the playground
- Darkness and – in some places – the predominantly spatial narrowness of the Chambers of Wonder may cause some visitors to lose their orientation and/or lead to claustrophobia. Please exercise all due diligence and care if you suffer from epilepsy.

Park:

- Lawns – if they are even and easy to walk on – are an open invitation to enter, stay, and relax.

- A selection of movable chairs and lounges are freely available for use. We request that you leave these furnishings in the designated areas of the Crystal Cloud and the playground. Camping is not permitted.
- Depending on weather conditions (rain, sleet, snow, etc.), there may be a greater risk of slipping and falling, or the limited winter service may have to be enforced. Visitors are requested to conduct themselves commensurate with the weather conditions; please pay attention to and follow the posted signage and any cordons, or barriers.
- All visitors are prohibited from walking on flower meadows or climbing trees, artworks, structural features like walls, other installations, buildings, guardrails and barriers, steep slopes and hills, and any areas that are marked accordingly. Do not pluck the flowers.
- You are prohibited from stepping past or removing fences, safety barriers, barriers, or cordons of any kind.
- Water is suitable for drinking only from those facilities clearly marked as drinking water.
- Entering any body of water or water facility is strictly prohibited. In the winter months, visitors are strictly prohibited from walking on any frozen body of water or ice-covered surface, with the exception of the Swarovski Crystal Worlds ice rink.

General conduct

- We request that you treat other visitors with consideration and respect, bearing in mind the purposes of the facilities, systems, equipment, buildings, spaces, and fixtures. Disturbances to public order, the use of physical or verbal violence, drunkenness, violations of commonly accepted good manners, violation of the "Visitor Terms and Conditions," (attempts to cause) damage, and related conduct may lead to your immediate ejection from Swarovski Crystal Worlds, without claim to cost reimbursement or damages compensation.
- Telephone calls are not permitted inside the Chambers of Wonder at Swarovski Crystal Worlds (exhibition space).
- Consumption of your own supply of alcoholic beverages is prohibited throughout the entire premises. The consumption of food and drinks is not permitted in any building.
- Smoking is permitted only in designated smoking areas. This also applies to electronic cigarettes.
- Setting fires and any handling of open flame is strictly prohibited throughout the entirety of Swarovski Crystal Worlds.
- Trash should be placed in the designated containers.
- The possession and carrying of weapons or other hazardous objects, and the use of illegal items or substances, are prohibited in Swarovski Crystal Worlds. Swarovski retains the right to conduct bag searches.
- Any and all commercial activities, the offering and sale of goods or services, advertising promotional measures (including distribution of handbills, flyers, and/or brochures, or carrying signs or posters), the organizing of games of skill or games of chance, and the act of panhandling are expressly and explicitly prohibited throughout the entire area of Swarovski Crystal Worlds (including its associated facilities, systems, and equipment).

(G) Terms and Conditions for Events and Workshops at Swarovski Crystal Worlds

- For attendance at events and workshops for families, children, and/or minors at Swarovski Crystal Worlds, Swarovski reserves the right to apply special requirements, especially with regard to age or minimum prerequisites for participants. This applies particularly in regard to the materials, tools, and techniques to be used. Swarovski reserves the right to reject participation in events or workshops in justifiable cases.
- Parents or accompanying persons of legal age of children or minors participating in such events or workshops are obligated to sign a permission slip prior to the start of the corresponding event, and to state their complete contact information, in detail, that would facilitate the direct initiation of contact at any time. Parents must additionally state who is authorized to collect the child in attendance; the event employees at Swarovski Crystal Worlds are not authorized to surrender the child to an individual other than the one indicated, or to leave the child alone unattended. Swarovski also reserves the right to apply other terms and conditions in this permission slip that would attain validity in addition to these Terms and Conditions.
- Parents or accompanying persons of legal age are obliged to hand over their children, in person, to the designated Swarovski Crystal Worlds event employees, and to return again at the designated time after the event (themselves or an appropriately authorized adult of legal age), so they can collect their children. Parents or accompanying persons of legal age must inform their child/minor about the fact that during the event or during the workshop, they are absolutely required to carry out the instructions of the Swarovski Crystal Worlds event employees.
- Parents or accompanying persons of legal age are obligated to notify the Swarovski Crystal Worlds event employees of any applicable health concerns or requirements of any kind (e.g., allergies, intolerances, epilepsy, etc.), special behavioral matters (e.g., delayed development), and any other requisite information and needs of the attending children/minors. The Swarovski Crystal Worlds event employees are not authorized to dispense medications to children/minors (that they brought with them) and/or to monitor their self-administration.
- In the event of emergency, first aid measures can be arranged and/or the child/minor be brought to a physician or hospital. The parents or accompanying persons of legal age will be notified immediately in this case. For the duration of the care, medically necessary decisions must be made based on the best judgment of the physician or – in the event of imminent danger – the best judgment of the Swarovski Crystal Worlds event employees.
- If the event or workshop also involves the providing catering to the participants, then Swarovski and/or the Swarovski Crystal Worlds event employees assume no liability for allergic reactions due to allergies or intolerances that were not expressly disclosed (and documented when participating children/minors are involved).
- Swarovski Crystal Worlds event employees explain and demonstrate the proper and safe handling of materials, tools, and techniques. Swarovski assumes no liability for participant's inappropriate or improper use of these. It likewise assumes no liability for loss, soiling, damage and/or other impairment to the objects or clothes that participants bring with them.
- Participation in events and workshops is only authorized for those participants who possess up-to-date insurance for illness, accident, and liability.
- Swarovski makes no guarantee, warranty, and assumes no liability for products made by the participants during an event or workshop.
- The Swarovski Crystal Worlds "Visitor Terms and Conditions" apply to these events and workshops, specifically the conditions of the "Code of Conduct."

(H) Terms and Conditions for the Use of the Gastronomic Services Area

- Visitors are not permitted to consume food or drinks that they brought in.
- Smoking is absolutely prohibited throughout the entire Gastronomic Services Area.
- Visitors are not permitted to bring pets and animals to the Gastronomic Services Area. There are dog kennels available at the entrance area.
- Swarovski assumes no liability for items left at coat check.
- Pursuant to the Tyrolean Child and Youth Protection Act (*Tiroler Jugendschutzgesetz*), no individual may be given alcohol until they have reached the age of 16.

(E) Terms and Conditions governing the Access to and Use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink (“Rules governing Use and Ice Skating”)

- The Access to and Use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink shall be governed by the Terms and Conditions set forth hereunder (hereinafter the “Rules governing Use and Ice Skating”), in addition to parts (A) to (D) of the “Visitor Terms and Conditions.”

The prohibition on helmets and the general prohibition on entering frozen surfaces set forth in (B) “Code of Conduct” shall not apply to the use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink.

- The Swarovski Crystal Worlds ice rink is comprised of the skating rink and the curling rink along with all associated ice rink facilities and access points.
- In purchasing a ticket and/or accessing, and/or using the skating rink of Swarovski Crystal Worlds, the visitor expressly consents to the applicability of and undertakes to comply with these “Rules governing Use and Ice Skating” and confirms that he or she has been sufficiently informed of the “Rules governing Use and Ice Skating” and Instructions on Use and Safety, which he or she acknowledges.
- **Note:** Visitors to and Users of the Swarovski Crystal Worlds ice rink are referred to the increased risk of accident associated with the access to and/or usage of ice rinks. This may arise in particular as a result of surfaces covered by ice and/or melt water (risk of slippage).

Ice skating is a sporting activity, and hence, a correspondingly enhanced level of caution and as realistic as possible an assessment of one's own capabilities or the capabilities of persons under supervision is essential.

- **Ticket:** The purchase of a single ticket grants entitlement to use the Swarovski Crystal Worlds ice rink on the day of issue.

Annual cards establish entitlement to the repeated use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink.

A ticket for the Store visit does not establish entitlement to use the Swarovski Crystal Worlds ice rink.

Tickets and annual cards are not transferable.

- **Opening hours:** Access to the Swarovski Crystal Worlds ice rink and its usage are only permitted during the designated opening times or those announced, and during expressly agreed usage periods, shall in all cases occur exclusively through the designated access points, and is subject to adherence to, recognition of, and

compliance with the “Rules governing Use and Ice Skating” along with any safety instructions.

The start and finish of the opening hours shall be announced by a written notice or by a loudspeaker announcement. Any use outside the opening times of Swarovski Crystal Worlds is not, under any circumstances, permitted.

The operator reserves the right to close the entire ice rink temporarily in particular due to maintenance work or to cordon off parts of the frozen surface and temporarily close them for general skating activity (e.g., for curling etc.). Opening hours may be shortened and the operation of the ice rink may be entirely halted in particular due to bad weather or organized events.

A waiting time may be necessary once the maximum number of skaters permitted on the ice rink has been reached.

- **Access and usage:** Children (i.e., any person under the age of 14) are only permitted to access the ice rink of Swarovski Crystal Worlds and to use it if accompanied and supervised by parents or legal guardians, or at the very least an accompanying adult.

Minors (i.e., any person over 14 but under the age of 18) may only access the ice rink of Swarovski Crystal Worlds and use it with the consent and guidance and under the responsibility of their parents or legal guardians.

Access shall not be permitted to persons who are under the influence of an intoxicating substance, are accompanied by animals, do not have sufficient physical capacity, or do not comply with the requirements of these “Rules governing Use and Ice Skating”, or the instructions of Swarovski Crystal Worlds staff.

- **Responsibility and supervision:** The Swarovski Crystal Worlds ice rink may be accessed and used exclusively at each person's own risk and under their own responsibility.

Parents or accompanying adults are responsible both for their own safety and for the safety of their own or the accompanied children and persons under supervision. Parents or accompanying adults must, under their own responsibility, ensure the constant supervision/guidance of their own or the accompanied children and persons under supervision for the entire duration of access to and usage of the Swarovski Crystal Worlds ice rink.

It is essential that a realistic assessment is made by parents or accompanying adults as to whether the use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink is appropriate for the relevant child or person under supervision and is suitable taking account of his or her age and level of development, alongside the provision of guidance to the child or person under supervision.

Parents or accompanying adults shall be liable for the conduct of their children and minors and for the breach of their duties of supervision, guidance, and care in relation to their own or the accompanied children and minors.

The employees of Swarovski Crystal Worlds shall not perform any supervision whatsoever.

- **Schools and associations:** In the event of group visits, such as by pupils, the chaperones/accompanying persons shall bear full responsibility for the group. Chaperones/accompanying persons must be present at all times and ensure respect for and compliance with the “Rules governing Use and Ice Skating” by the group.

- **Equipment:** Access to and usage of frozen surfaces shall only be permitted with ice skates and suitable equipment. This shall not apply to access to the curling area over the frozen surfaces. Anti-slip shoes are strongly recommended.
- For Users' own safety, frozen surfaces should not be accessed or used without gloves. In addition, for Users' own safety, the use of helmets is strongly recommended, in particular by inexperienced skaters.

Access to and use of the curling area is only permitted for persons wearing the designated footwear suitable for curling and with the appropriate equipment. Floor markings must be complied with and the instructions of Swarovski staff must be acted upon.

Anti-slip shoes are also recommended away from the frozen surfaces.

- **Conduct:**

- **General Code of Conduct:** The use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink requires consideration for others. Visitors and users of the Swarovski Crystal Worlds ice rink must conduct themselves in such a manner as to ensure that no other person is put at risk, harmed, impeded, or inconvenienced in excess of the level that is unavoidable under the circumstances.

In the event of an accident, the nearest Swarovski Crystal Worlds staff (ice skate loan point) must be informed immediately.

- **Prohibited conduct:**

- It is not permitted to run, move in chains, jump, play tag, or throw snowballs.
- It is not permitted to skate against the general direction of movement.
- It is not permitted to use speed skates.
- It is not permitted to carry or use ice hockey sticks of any type, along with pucks, balls, game equipment, or the like.
- It is not permitted to cross or remove barriers.
- It is not permitted to sit on the fence or mobile barriers.
- It is not permitted to carry or consume food or drinks on the frozen surface and to carry fragile objects (including in particular glass, ceramics, etc.).
- It is not permitted to smoke or to handle naked flames.
- It is not permitted to discard or leave behind any items or litter on the frozen surface.
- It is not permitted to use headphones or earphones.
- It is not permitted to access the frozen surface during ice care and resurfacing activities, and the deployment of equipment intended for this purpose.

- It is not permitted to access floor areas whilst wearing skates not protected by rubber padding.
- It is not permitted to circulate on the frozen surfaces with vehicles of any type, including strollers etc. or using any other locomotive aids.
- **Complaints:** Any defects or impurities in the Swarovski Crystal Worlds ice rink must be reported promptly to Swarovski Crystal Worlds staff.
- **Ice care and resurfacing activities:** Swarovski Crystal Worlds staff shall announce the start and finish of ice care and resurfacing activities. Access to the frozen surfaces is only permitted after express clearance has been granted by Swarovski Crystal Worlds staff.
- **Skating aids:** Skating aids are available on the ice. These skating aids are used at the User's own risk. Skating aids must be stored on the ice rink after use in such a manner as to ensure that no risk of injury arises for other skaters.
- **Liability:** Unless specified otherwise under mandatory statutory provisions, Swarovski shall not accept any liability whatsoever for any damage suffered in relation to access to and/or use of the Swarovski Crystal Worlds ice rink. Liability toward consumers for the purposes of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG) is excluded for damage to property caused by minor negligence; this shall not apply to personal injury.

Swarovski shall bear no liability for personal injury or damage to property occasioned to visitors to the Swarovski Crystal Worlds ice rink by other visitors or any third party.

Any claims must be made before leaving the Swarovski Crystal Worlds ice rink; this shall also apply in the event that any damage only becomes apparent at a later date. Claims brought at a later date may not under any circumstances be taken into consideration.

Swarovski shall bear no liability for damage to or any other impairment of the personal effects or clothing of visitors. Swarovski shall likewise bear no liability for the loss or theft of personal effects. No guarantee is provided for the cloakroom service.

- **Loan of ice skates:**

Swarovski may loan ice skates and helmets upon payment of a deposit. The deposit amounts to 20.00 euros.

Visitors are referred to the fact that the runners on the skates have sharp edges. Incorrect usage may result in injury or damage to property (e.g., clothing).

The following Terms and Conditions shall apply to the loan of ice skates and helmets:

- Loans shall be available "whilst stocks last."
- The loan of ice skates and helmets is only permitted for the duration of the visit to the Swarovski Crystal Worlds ice rink. Ice skates and helmets must be returned after usage to the ice skate loan point. Items loaned may not be removed from the Swarovski Crystal Worlds ice rink.
- Ice skates and helmets must be examined immediately in order to ensure that they are suitable for use and fault-free. Any damage, wrong sizes, or other defects must be reported immediately. Any such ice skates and helmets may not be used and

must be exchanged immediately at the ice skate loan point, which must be informed of the reason.

- Questions concerning loaned items (ice skates, helmets), including in particular their usage, must be addressed to Swarovski staff at the ice skate loan point.
- The borrower shall bear liability for any loss of or damage to the items lent out.

- **Curling:**

Curling is only permitted during the designated times and within the part of the frozen surface cordoned off for this purpose.

Curling must not result in any risk or injury to other visitors and users of the Swarovski Crystal Worlds ice rink.

The usage of appropriate equipment (including in particular footwear) must be ensured under each person's own responsibility.

Curling must not result in any risk for other visitors. The removal of barriers is strictly prohibited.

- **Skating lessons:** Any commercial activity involving the provision of skating lessons on the Swarovski Crystal Worlds ice rink is prohibited.